

VerticalQ BV

Privacyverklaring Talentenprofiel

Wie zijn wij?

VerticalQ BV is geregistreerd onder KvK-nummer 85697389 en gevestigd aan de Utrechtseweg 82, 3702 AD te Zeist.

Je kunt met ons in contact komen via ons algemene emailadres: info@verticalQ.com of telefonisch via het nummer +31 6 46630 307

Hierna wordt beschreven hoe en waarom we jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken via het gebruik van onze producten en diensten en via het gebruik van onze software.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe we je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. We maken daarbij onderscheid tussen Deelnemers enerzijds en door ons geaccrediteerde Practitioners anderzijds.

We verzamelen allereerst die persoonsgegevens die we rechtstreeks van jou ontvangen hebben. Voor Deelnemers geldt daarnaast dat wij de informatie gebruiken die we van de aan jou gekoppelde geaccrediteerde Practitioner ontvangen hebben.

In die gevallen waarin we ook anderszins informatie verzamelen maken we daar in dit document expliciet melding van.

Bezoek je onze website, dan verwerken we je persoonsgegevens door middel van cookies. We gebruiken technische cookies om de website te laten functioneren. Ook gebruiken wij een programma voor websitestatistieken, maar daarbij anonimiseren we je gegevens zo veel mogelijk. Meer hierover vind je in onze Cookie-verklaring.

Deelnemers:

De volgende informatie wordt -uitsluitend nadat je ons daarvoor toestemming hebt verleend- door ons vastgelegd:

- De door de geaccrediteerde Practitioner aangeleverde talentprofielgegevens die de basis vormen voor het voor jou samen te stellen talentenrapport
- Je voor- en achternaam
- Het door jou opgegeven email-adres
- Indien van toepassing de naam van je werkgever en het team waartoe je behoort
- De branche waarin je werkt, facultatief
- Geboortedatum en geslacht, facultatief

Practitioners:

De volgende informatie wordt door ons vastgelegd ter uitvoering van onze overeenkomst:

- Identiteitsgegevens
naam, gebruikersnaam, geslacht (aanspreektitel) enz.
- Contactgegevens
IP-adres, gebruikersnaam, telefoonnummer, emailadres, factuuradres
- Financiële gegevens
bankrekeningnummers
- Transactiegegevens
afnamegegevens, gedane betalingen, details van gekochte profielen en overige producten/diensten (b.v. verdiepingstrainingen)
- Technische gegevens
inloggegevens, IP-adres, browsertype, overige technische gegevens van het apparaat waarmee wordt ingelogd
- Gebruiksgegevens
hoe de practitioner website/software/producten/diensten gebruikt
- Marketing- & communicatiegegevens
voorkeuren (cookiebeleid, communicatie), klick-rate enz.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij deze gegevens:

Deelnemers:

Door in te loggen bevestig je akkoord te gaan met ons privacy beleid en geef je ons toestemming jouw gegevens te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Het samenstellen van jouw unieke VQ-rapport
- Om jou te allen tijde, door middel van jouw unieke toegangscode, online toegang te kunnen (blijven) verschaffen tot jouw VQ-rapport
- Om de geaccrediteerde Practitioner van een exemplaar te kunnen voorzien ten behoeve van toelichting en verdieping en/of een vervolg in de vorm van (team-)training of coaching
- Om een teamprofiel te kunnen vormen en te delen met alle teamleden
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de verschaffing van gegevens ten behoeve van onze belastingaangifte
- Om geanonimiseerde analyses te kunnen maken van de verzamelde data

Practitioners:

Wij gebruiken deze informatie:

- Voor de uitvoering van onze overeenkomst
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de verschaffing van gegevens ten behoeve van onze belastingaangifte

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Deelnemers:

- Wij bewaren jouw gegevens inclusief jouw VQ-profiel op onze beveiligde servers tenzij je ons schriftelijk verzoekt deze te verwijderen. Dit verzoek kun je richten aan info@VerticalQ.com ter attentie van Gwen de Vries. Zij is onze Functionaris Gegevensbescherming.
- We houden jouw gegevens voor jou online beschikbaar, zodat je er altijd direct de beschikking over hebt. Met je persoonlijke inlogcode heb je er in principe via elk apparaat overal waar een internetverbinding beschikbaar is, direct toegang toe

Voor Practitioners:

- Zolang onze overeenkomst in stand blijft tot 6 maanden na beëindiging daarvan
- Zolang als wettelijk verplicht is

Wie heeft toegang tot je gegevens?

Deelnemers:

Wij delen je gegevens uitsluitend met de door VerticalQ geaccrediteerde Practitioner van wie je de persoonlijke terugkoppeling ontvangt en, in voorkomende gevallen, met één of meer andere, eveneens door VerticalQ geaccrediteerde, Practitioners die met de Practitioner van wie je de terugkoppeling ontvangt binnen jouw bedrijf of organisatie samenwerkt.

Een Practitioner is verplicht zich te houden aan dit privacy-beleid. Hij mag de informatie uitsluitend delen met anderen als dit is toegestaan op basis van dit beleid en je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Wij verkopen je persoonlijke informatie nooit aan anderen en we gebruiken je persoonlijke gegevens nooit voor marketingdoeleinden.

Practitioners:

- Medewerker(s) van VerticalQ ter uitvoering van onze overeenkomst. Deze medewerker(s) is/zijn gehouden aan het interne privacy-beleid en het veiligheidsprotocol
- Geaccrediteerde Practitioners en Consultants hebben toegang tot je naam en e-mailadres
- Wij verkopen je persoonlijke informatie nooit aan derden
- Wij gebruiken je persoonlijke gegevens, tenzij je hiertegen bezwaar maakt, ook voor marketing- en analyse doeleinden en om onze dienstverlening aan de VQ-Community continu te optimaliseren

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Waar worden jouw gegevens opgeslagen en hoe worden ze beschermd?

In ons intern veiligheidsbeleid zijn regels vastgelegd en technische maatregelen en protocollen ingevoerd die voorkomen dat ongeoorloofde toegang wordt verkregen, of gegevens verkeerd gebruikt, gewijzigd of openbaar gemaakt worden.

Persoonsgegevens worden opgeslagen op in Europa geplaatste servers en vallen daarmee onder de werkingssfeer van de AVG-wetgeving. Opslag en beveiliging wordt verzorgd door Heroku Security. Ga voor meer informatie over hoe jouw gegevens worden opgeslagen en beveiligd naar:

<https://www.heroku.com/policy/security#:~:text=Heroku%20Postgres,unique%20to%20a%20single%20application.>

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via info@VerticalQ.com

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VerticalQ en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken, in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@VerticalQ.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

VerticalQ wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>