

Handboek VerticalQ

Hallo lieve, talentvolle practitioner en consultant,

We hebben met jou een mooie reis doorlopen naar de accreditatie van VerticalQ. Jij mag en kan het nu in de praktijk toe gaan passen. Of je dat nou individueel in coaching doet of met teams, VerticalQ heeft veel materiaal waar je gebruik van mag gaan maken. In de online omgeving vind je alles terug.

We willen met VerticalQ de wereld wat meer in balans brengen door de wijsheid van hoofd, hart en buik voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk te maken zodat mensen samen kunnen dealen met de complexe vraagstukken van deze tijd.

Dat kan VQ niet alleen, voor een echte voetprint hebben we jou en alle andere practitioners en consultants nodig om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Samen bereiken we meer dan alleen. Daarom hebben we een community opgericht die erop gericht is jou en elkaar te ondersteunen. Hier kan materiaal gedeeld worden, vragen worden gesteld en input worden geleverd. Ook verkoopkansen kunnen hier over en weer worden uitgewisseld. En natuurlijk wordt hier het verdiepingsaanbod van VQ getoond zodat je je kennis en wijsheid altijd up to date kan houden.

Alles delen vraagt ook om een aantal afspraken met elkaar. Een deel van die afspraken worden beschreven in ons handboek en een deel staat in een overeenkomst beschreven. Dit biedt o.a. duidelijkheid over het gebruik van VerticalQ materialen, over prijs, kwaliteit, de looptijd van je practitioner/consultant-schap, etc.

De overeenkomst en het handboek horen bij elkaar dus je zult een aantal verwijzingen tegen gaan komen. Ons doel is om slechts het noodzakelijke met elkaar vast te leggen zodat we genoeg ruimte over houden om te kunnen co-creëren. We nodigen je uit om alles eens goed te lezen. We hebben het zo aantrekkelijk mogelijk gemaakt.

Ben je het eens met de afspraken zoals wij die aan je voorstellen? Dan gaan we over tot het tekenen van de overeenkomst. Dan krijg je toegang tot de community en de software en gaan we samen aan de slag. Wij kijken daar enorm naar uit!

Een verticale groet van VQ



HANDBOEK VERTICALQ	1
INLEIDING	3
UITGANGSPUNTEN VOOR DE SAMENWERKING	3
COMMUNITY	4
Materialen	4
Ondersteuning	4
Netwerk	5
KWALITEIT VERTICALQ	5
SAMENWERKEN MET ANDEREN	6
SOFTWARE EN AVG	6
AVG	6
Software	7
BIJLAGE 1	9
Prijsafspraken	9



Inleiding

Dit handboek is bedoeld als praktisch handvat voor jou als practitioner of consultant. Bij de inhoudsopgave heb je al even kunnen zien welke thema's hier besproken worden. Goed om te weten dat dit handboek een 'levend' document is. We ontdekken steeds weer nieuwe dingen, de software krijgt wel eens een update en de prijs verandert mee met de markt. De versie die je nu in handen krijgt kan dus al snel verouderd zijn. Daarom vind je binnen onze community het meest recente handboek altijd terug en zullen we je extra informeren als er grote wijzigingen zijn.

We wensen jou als geaccrediteerd practitioner of consultant heel veel succes en plezier met het toepassen van de VQ-methode en we kijken uit naar een langjarige en succesvolle samenwerking!

Namens het VQ-team

Uitgangspunten voor de samenwerking

Er zijn een aantal basiswaarden die VerticalQ heel belangrijk vindt en zelf ook zo goed mogelijk zal volgen. Voor ons werkt dat bevrijdend en stimulerend. We hopen dat we met elkaar ook op deze wijze kunnen werken. De waarden zijn als volgt:

We werken samen vanuit vertrouwen: VerticalQ vertrouwt jou en we hopen dat dit wederzijds is. Alles wat we doen komt vanuit dat basis vertrouwen.

Iedereen is gelijkwaardig: natuurlijk zijn we niet gelijk, we hebben allemaal onze eigen talenten, onze eigen achtergrond, onze eigen expertise, etc. Naast al die verschillen zijn we allemaal mens. Ongeacht positie, achtergrond en talenten zien we jou als volwaardig partner van VQ, net als alle andere practitioners en consultants.

We zijn nooit uitgeleerd: we geloven sterk in leren. We willen dan ook graag van jullie leren en we vinden het belangrijk dat jullie daar ook voor open blijven staan. VerticalQ is niet statisch, er komt steeds meer verdieping en aansluiting op andere wijsheden. Die willen we je graag meegeven en van jou horen wat jij hebt geleerd.

Practice what you preach: we geloven echt dat de wereld klaar is voor VerticalQ, er zelfs hard aan toe is. VerticalQ wil niets liever dan alle talenten zichtbaar maken en mensen leren die in te gaan zetten. De impact wordt groter naarmate er meer mensen zijn die hiermee willen werken. We willen jullie dan ook zo goed mogelijk in de gelegenheid stellen met VerticalQ samen te werken. Voel je je ergens belemmerd of heb je tips om de samenwerking nog verder te verbeteren dan willen wij dat heel graag horen.

We zijn open in alles tenzij: Er zijn niet zoveel geheimen binnen VerticalQ. Natuurlijk zullen we ons houden aan wet- en regelgeving (zoals AVG); maar ben je onderdeel van de community? Dan ben je zichtbaar voor ons allemaal. En VQ is zichtbaar voor jullie. Mocht je iets niet willen delen of wil je niet zichtbaar zijn voor anderen dan kan dat natuurlijk. Laat het ons dan even weten.

Als er spanningen zijn blijven we in gesprek: tja, spanningen kunnen er zijn. Hoewel we daar niet op uit zijn. Mocht je iets dwars zitten naar VQ toe of wil je iets bespreekbaar maken, laat het ons dan alsjeblieft weten. We willen daarover graag in gesprek. We hebben de ervaring dat vanuit het gesprek en de verbinding eigenlijk alles besproken kan worden dus voel je vrij.

Community

We presenteren met trots de VerticalQ Community. De bedoeling van de community is om elkaar te versterken in het gebruik en de toepassing van VerticalQ. Om verticale ontwikkeling meer handen en voeten te geven en lijfintelligentie breder op de kaart te zetten.

Als practitioner of als consultant maak je automatisch onderdeel uit van de VerticalQ community. De community bestaat uit alle practitioners en consultants wereldwijd.

Je komt uit bij de community door met je e-mailadres en wachtwoord in te loggen (via de homepage van VerticalQ.com/community)

De community biedt:

- Alle beschikbare materialen voor training- en coaching doeleinden
- Een plek waar je vragen kan stellen aan elkaar en of aan VerticalQ
- Aanbod voor verdieping en verbreding
- Een netwerk van coaches en trainers
- Verkoopondersteuning door het aanbieden van workshops en netwerkbijeenkomsten

Materialen

De materialen die we beschikbaar stellen kun je vrij gebruiken bij coaching en trainingen. We vinden het wel belangrijk dat het duidelijk blijft dat de materialen van VerticalQ afkomstig zijn. Dus alle modellen die je gebruikt, slides die je inzet en andere materialen behouden de identiteit van VerticalQ. Dus uitingen worden voorzien van “© copyright VerticalQ” en geregistreerde handelsmerken van het “®-logo”. Met andere woorden, Co-branden mag met gebruik van deze instructie. Dus wil je graag je eigen logo toevoegen aan een PowerPoint die je gebruikt of in marketing uitingen dan mag dat.

Mocht je hulp willen bij het co-branden dan denken we graag met je mee.

Ondersteuning

De community biedt ondersteuning in verschillende vormen. Samen beschikken we over een heleboel wijsheid, die wijsheid willen we graag benutten door onderling veel uit te wisselen. Wil je input voor een training die je gaat geven of loop je tegen een coachvraag aan waar je hulp bij kunt gebruiken, schroom dan niet de community te raadplegen of anderen van jouw tips te voorzien. Daarnaast biedt VerticalQ ondersteuning door:

- Het Geven van workshops t.b.v. het bijhouden van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden
- Verkoopondersteuning door het aanbieden van opdrachten en verkoop van workshops
- Het fungeren als vraagbaak
- Het verzorgen van marketingactiviteiten die commercieel ondersteunend zijn voor jou als deelnemer van de Community van VQ

Netwerk

De Community is een netwerk van betrokken mensen die lijfintelligentie zichtbaar willen maken voor hun klanten. Daar zit veel ervaring en kennis in. Leren van elkaar is een belangrijk onderdeel van dit netwerk, evenals het uitwisselen van commerciële kansen en aanpak. Via het platform kan er contact zijn en we zullen ook regelmatig zorgen voor netwerkbijeenkomsten waarbij iedereen elkaar ook echt even kan ontmoeten.

Kwaliteit VerticalQ

Voor de practitioner

De kwaliteit van het VerticalQ assessment hangt, in tegenstelling tot het werken met vragenlijsten, sterk af van de persoon die het assessment uitvoert. Daarom investeren we veel tijd in het leren 'meten' van de kandidaat. Als je practitioner bent, dan heb je die basis goed geleerd. Daarnaast is het belangrijk om, voorafgaand aan iedere meting, je bewust te zijn van een aantal uitgangspunten:

- Zorg dat je zelf gegrond bent en onbevangen (zonder vooroordeel) de meting in kan stappen
- Vertel en laat ervaren wat het assessment inhoudt en wat het vraagt van de kandidaat, stel de kandidaat op zijn of haar gemak
- Neem de kandidaat mee in de dynamiek, houding, aandacht en blik van ieder talent en check steeds of de kandidaat daar ook daadwerkelijk is
- Reserveer minimaal een uur voor het meten van de kandidaat

De kwaliteit van het meten is superbelangrijk, een niet goed uitgevoerde meting leidt immers tot een verkeerd talentenprofiel van de kandidaat. Daarom blijven we, zolang onze samenwerking duurt, aandacht geven aan de kwaliteit van het meten en aan de inhoud van de VerticalQ-methode. Dat doen we o.a. door je te verplichten:

- Eens per jaar een verdiepingworkshop bij te wonen (die we gratis aanbieden)
- Eens per jaar een intervisie-sessie met mede Practitioners bij te wonen
- Je uit te nodigen voor een "meetsessie" wanneer je in een jaar weinig (minder dan 10) metingen hebt uitgevoerd.

Voor de Consultant en de Practitioner

Na de meting zijn er tal van mogelijkheden om het talentenprofiel van de kandidaat te gebruiken. Het staat je vrij om dat naar eigen inzicht te doen tijdens een coaching of in een teamtraining. VerticalQ biedt modellen en timelines aan die heel goed te gebruiken zijn bij klanten of binnen de organisatie waar je werkzaam bent. Maak daar vooral gebruik van.

Het kan natuurlijk voorkomen dat tijdens een verdiepende sessie het vermoeden ontstaat dat een profiel niet helemaal klopt. Onderzoek eerst met de kandidaat en de practitioner die gemeten heeft hoe de meting is verlopen en wat de practitioner en de kandidaat ervaren hebben. Vaak kom je er samen achter dat de onbekende talenten nog niet altijd herkend worden. Opnieuw meten kan ook een optie zijn. Wijzigen van profielen in de software mag alleen nadat er minimaal 2 consultants bij betrokken zijn geweest.

Ook voor jou als consultant is het belangrijk om je kennis en vaardigheden 'up to date' te houden. Zolang als onze samenwerking duurt willen we dan ook dat je:

- Eens per jaar een (gratis) verdiepingsworkshop bijwoont
- Eens per jaar een intervisie sessie met mede consultants bijwoont

We moedigen het natuurlijk sterk aan om meer dan één verdiepingsworkshop per jaar te volgen. Daarom bieden we die aan voor een aantrekkelijk tarief. De kosten zullen per workshop worden aangegeven.

Samenwerken met anderen

Het kan zijn dat een opdracht groter is dan je zelf kunt bemensen, dan zijn er gelukkig een heleboel collega- practitioners en consultants die je kunt vragen jou te helpen. Via de community kun je die vraag bijvoorbeeld goed uitzetten of je kunt mensen rechtstreeks benaderen. Daarin ben je volledig vrij. Er zijn een aantal richtlijnen die we jullie willen aandragen om het samenwerken op een klant te vergemakkelijken. Deze maak je dan vervolgens passend voor je eigen klanten. Het zijn de richtlijnen die wij zelf hanteren als we jullie vragen mee te werken bij een klant van VerticalQ:

- We bieden een uurtarief van € 100,- exclusief BTW en reiskosten, we vergoeden € 0,21 per kilometer.
- De klant blijft van VerticalQ dus eventuele vervolgoopdrachten blijven via VerticalQ lopen.
- Werf je zelf een klant en draag je hem over aan VerticalQ? Dan ontvang je 15% van de omzet tot een maximum van € 10.000,-

Het is natuurlijk duidelijk dat voor een VerticalQ opdracht alleen geaccrediteerde mensen mogen worden gevraagd en ingezet!

Software en AVG

AVG

Het beschermen van persoonsgegevens is bij het werken met VerticalQ een belangrijk aandachtspunt. Er bestaat wetgeving (de AVG) die voorschrijft hoe we dat moeten doen. We lichten 2 belangrijke kernbegrippen in deze wetgeving toe en vertalen dat naar de werkwijze van VerticalQ.

'doelmatigheid'

Hiermee wordt bedoeld dat voor het gebruik van persoonsgegevens (bij VerticalQ is dat de combinatie van naam, e-mail adres en talent profiel) er een redelijk doel moet zijn, er moet een bepaalde, te verklaren functionaliteit zijn waarvoor het gebruik van de gegevens noodzakelijk is. Bij VerticalQ is het gebruik van de gegevens onder andere doelmatig indien:

- Er wordt samengewerkt door verschillende consultants en practitioners
- Het profiel gebruikt wordt voor een team constellatie
- Het profiel gebruikt wordt voor ontwikkelvraagstukken van de kandidaat

- Het profiel gebruikt wordt voor werving & selectie doeleinden
- Het profiel gebruikt wordt voor team inzichten en ontwikkeling
- Het profiel gebruikt wordt voor het samenstellen van projectteams
- Er zijn ongetwijfeld nog meer voorbeelden

‘instemming’

Binnen de AVG mag er veel, indien de persoon van wie persoonsgegevens gebruikt worden instemt met het (doelmatig)gebruik hiervan. Bij het werken met VerticalQ is het goed om de kandidaat van tevoren te vertellen wie er toegang zullen krijgen tot zijn of haar profiel. Als de kandidaat daarmee instemt zul je hier later geen problemen in ondervinden.

Software

Als practitioner en als consultant krijg je toegang tot de software die speciaal ontwikkeld is voor VerticalQ. Deze software voorziet in het genereren van een persoonlijk rapport en van team rapporten. Op basis van jouw invoer van een kandidaat in de software, wordt er maandelijks gefactureerd. We vragen je altijd binnen 14 werkdagen de factuur te voldoen.

De software is op naam en alleen toegankelijk voor jou als consultant of practitioner, anderen hebben geen toegang tot de software.

De gegevens die je invult van een kandidaat zijn:

- De naam van de kandidaat
- Een e-mailadres van de kandidaat
- Het talentprofiel (de vier talenten) van de kandidaat
- De organisatie waar de kandidaat werkt (optioneel)
- Het team waarin de kandidaat werkt (optioneel)

Andere gegevens van de kandidaat worden aan de kandidaat zelf gevraagd als hij naar de software wordt geleid om zijn persoonlijk rapport in te zien en uit te draaien. Hij hoeft niets in te vullen als hij of zij dat niet wil.

Alle gegevens die we in de software verzamelen zullen we alleen voor eigen gebruik hanteren. Bijvoorbeeld voor onderzoek en verdieping van VerticalQ. Goed om te weten dat we geen NAW-gegevens van kandidaten inzien. Kandidaten die dat willen kunnen we informatie en nieuwsberichten sturen. We zullen deze gegevens nooit aan derden verkopen. De gegevens van jou als consultant of practitioner zullen we alleen gebruiken voor facturatie doeleinden, om je te informeren en om ons contact te onderhouden.

Als consultant of practitioner ben je met naam en e-mail adres zichtbaar voor alle andere consultants en practitioners binnen de software. Op deze manier kun je gemakkelijk samenwerken met elkaar.

De software biedt verschillende mogelijkheden om met de AVG-regels om te gaan. Voordat een kandidaat kan inloggen in zijn of haar eigen profiel wordt toestemming gevraagd aan de kandidaat. Iedere consultant en practitioner kan toegang krijgen tot de kandidaten waarmee wordt gewerkt. Ook als het invoeren of het meten van de kandidaat door iemand anders is gedaan. De afstemming hierover met de kandidaat is aan de consultants en practitioners zelf. Dit doe je als volgt:

1. Maak een organisatie aan of kies een bestaande organisatie waarbinnen de kandidaat werkt
2. Maak een team binnen die organisatie aan of kies een bestaand team waarin de kandidaat werkt
3. Koppel de kandidaat aan het team
4. Selecteer de consultant of practitioner die samen met jou voor dit team werkt

Instemming

Door ondertekening van dit handboek verklaar ik in te stemmen met de werkwijze die VerticalQ in dit handboek beschrijft. Ik zal met zorg met de gegevens van de verschillende kandidaten omgaan en me houden aan de richtlijnen zoals de AVG deze voorschrijft.

Aldus overeengekomen te d.d.

Consultant

VerticalQ-BV

Bijlage 1

Prijsafspraken

We hanteren slechts een paar tarieven (deze tarieven zijn excl. BTW):

Een assessment:

€ 250,- per kandidaat

€ 125,- per kandidaat, tarief voor vrienden en familie*

Jaarlijkse licentie fee,

€ 450,- per jaar (eerste jaar naar rato)

Gebruik software

1 verdiepingsworkshop

1 intervisie sessie

Alle netwerkbijeenkomsten

1 'meet' sessie (optioneel)

Inhuur tarief:

€ 100,- per uur

Verdiepingsworkshop:

bieden we aan voor een aantrekkelijke prijs

Materiaal:

Borden

€ 50, - per bord

Coherence mat

€ XX, - per mat

Marketingmateriaal

In overleg

*Dit speciale tarief bieden we aan om ook in de persoonlijke kring iemand het assessment te laten ervaren en een persoonlijk rapport te kunnen bieden. Het is niet de bedoeling dit tarief voor klanten in te zetten.